



Innoveren om ons te differentiëren

Michèle Sioen
Voorzitster VBO

Brussel, 20 september 2016

Dames en heren ministers van de federale en de regionale regeringen,
Excellenties en hoogwaardigheidsbekleders,
Beste ondernemers,
Experts en academici,
Dames en heren,

Een dag telt 24 uur. Elke dag opnieuw.
En toch heb ik de indruk dat alles sneller gaat maar ik toch meer kan
doen, en soepeler door het leven stap dan vroeger.

Elke dag opnieuw beseft ik dat onze levenskwaliteit en onze welvaart in
grote mate bepaald worden door innovatie.

Innovatie is de drijvende kracht achter vooruitgang die het leven van
mensen elke dag opnieuw aangenamer, beter en veiliger maakt. Daarom
is innovatie ook zo belangrijk. Daarom moeten we, zoals premier Michel
het daarnet al zei: een hoofdrol spelen in het innovatielandschap. En
daarom moeten alle actoren meer dan ooit de krachten bundelen en het
talent en de kennis waarover ze beschikken zo efficiënt mogelijk
inzetten.

Ik ben blij dat onze premier de boodschap zo duidelijk onderstreept,
zowel als CEO van Sioen Industries en zeker als voorzitter van het VBO.
Toen men mij enkele jaren geleden vroeg om voorzitter van het VBO te
worden, kreeg ik de kans een aantal prioriteiten naar voor te schuiven.
En dat moet je een ondernemer geen twee keer vragen. De strijd tegen
de jeugdwerkloosheid was er één van. Innovatie een andere.

Ik zei daarnet dat innovatie bijdraagt tot de **levenskwaliteit** van de
mens. En toch merken we nauwelijks hoe vanzelfsprekend die innovatie
doordringt in ons dagdagelijkse leven. Ik geef een voorbeeld uit mijn
eigen bedrijf. Tientallen jaren hebben onze onderzoekers oplossingen
gezocht om onze veiligheidskledij nóg veiliger te maken. En nu, dankzij
onze textieloplossingen zijn elektriciens beschermd tegen schokken tot
1.000 volt. Of kunnen brandweermannen heel hoge temperaturen
trotseren. En we zijn er zelfs in geslaagd om textielvezels te ontwikkelen
waar zelfs de meest krachtige kettingzaag haar tanden op stukbijt.

La deuxième raison de l'importance de l'innovation est peut-être moins
noble, mais elle n'en est pas moins cruciale. Car, sans innovation
permanente des produits, des services, des processus et des business
models, les entreprises belges – qui souffrent d'un handicap salarial de

10% par rapport aux pays voisins – **ne peuvent concurrencer l'étranger.**

L'innovation et l'amélioration permanente de nos produits – sur base de la technologie la plus récente – sont en effet une condition sine qua non pour atteindre la meilleure qualité et nous permettre de nous différencier par rapport à la concurrence.

De plus, nous ne pouvons nous limiter à l'innovation des produits. Nous devons être innovants tout au long de la chaîne économique. À chaque étape de la conception, de la production, de la vente, du transport et de la livraison de nos produits.

C'est peut-être la vision typique d'une chef d'entreprise flamande, mais chaque petit pourcent d'efficacité que nous pouvons gagner dans la chaîne grâce à des solutions innovantes peut faire la différence entre gagner ou perdre des clients. Entre croître ou décliner.

Bref, les entrepreneurs qui veulent croître doivent oser investir et innover. Et parfois même oser réinventer complètement leur business model.

L'évolution à laquelle aucune entreprise ne peut échapper est la Révolution numérique. Si vous tentez d'arrêter le train, il ralentira peut-être, mais il vous renversera de toute manière. De plus en plus de clients partout dans le monde attendent de pouvoir contacter Sioen sans difficulté et de manière entièrement numérique. Pour passer des commandes, suivre les délais de livraison, traiter les factures, etc. Nous devons donc également investir dans ce domaine pour rester au top et répondre aux attentes et expériences des clients.

Dames en Heren,

Jaren geleden zei een collega-voorzitter van het VBO dat bedrijven klaar moesten zijn om te veranderen. 'Modify or Mummify', was zijn motto. Vandaag moet ik zo goed als dezelfde boodschap brengen: 'Innoveren of stagneren' of positiever gesteld: 'Innoveren om ons te differentiëren'.

Immers, wie niet of onvoldoende innoveert, zal op een bepaald moment worden ingehaald en voorbijgestoken door ondernemers die dat elders in de wereld wel doen.

Laat ons dan in België de ambitie koesteren om een land van Onderzoek & Ontwikkeling te blijven. Om meer nog dan vandaag een vruchtbare voedingsbodem voor innovatie te worden. Maar beperk innovatie vooral niet tot één enkel idee dat de moeite waard is om te onderzoeken. Innovatie in een bedrijf is ook niet het werk van één enkele persoon die op de 'creatieve afdeling' werkt. Neen, het is het werk van iedereen. Elke medewerker moet de kans krijgen voorstellen te doen over hoe bepaalde processen beter, sneller en efficiënter kunnen verlopen. Die reflex wordt enorm belangrijk, innovatie is het werk van iedere werknemer in een bedrijf.

Er is geen andere manier om ons hoge welvaartspeil te behouden en economische groei – en dus jobs – te realiseren.

Open innovatie is ook een belangrijke succesfactor.

Vanuit mijn eigen ervaring kan ik alleen maar bevestigen hoe belangrijk het is om samen te werken. Met andere bedrijven uit de sector, maar ook met bedrijven van een andere sector. Bij de burens worden immers vaak boeiende uitvindingen, ideeën, processen of businessmodellen ingezet waarmee we in eigen huis ook aan de slag kunnen.

Wij zijn hier dan ook niet toevallig in het Paleis voor Schone Kunsten. BOZAR is één van de belangrijkste culturele instituten in ons land en hecht een groot belang aan innovatie. Net zoals het VBO gelooft dit instituut dat digitale en technologische transformaties de industrie, technologie en kunst dichterbij elkaar brengen. En dat de creativiteit van kunstenaars, filmmakers, architecten en designers direct of indirect bijdraagt tot innovatie in talrijke andere sectoren.

Maar niet alleen in andere sectoren is veel knowhow en kennis beschikbaar. Samenwerken in de huidige geglobaliseerde wereld betekent ook samenwerken over de geografische grenzen heen. Zo participeert Sioen Industries in Europese innovatieprojecten met spelers uit minimaal drie Europese landen. Dat vergt vaak veel energie, tijd en mankracht. Maar op het einde van de rit moeten we toch telkens vaststellen dat we dankzij de mix van inzichten en culturen sneller en beter innoveren. En dat we beter voorbereid zijn om de innovatie te vermarkten in het buitenland.

Zo zou een snelle ratificering van het Europees patent een aanzienlijke vooruitgang zijn. Vandaag moet je nog altijd in elk EU-land een patent aanvragen voor een idee. Dat brengt een aanzienlijke administratieve

last en kost met zich mee. Wie een voorbeeld wil van hoe innovatie echt grenzen kan en moet overschrijden, dan is dit is er zeker één.

Voyons la situation dans notre pays. Pour préparer ce Forum, la FEB a organisé plusieurs tables rondes avec les secteurs membres. Nous avons pu constater à cette occasion que de nombreuses entreprises ou institutions de recherche flamandes n'ont pas conscience que des projets d'innovation similaires sont en cours en Wallonie ou à Bruxelles. Et inversement. De nombreuses entreprises wallonnes ou bruxelloises sont assez peu intéressées par le savoir-faire des entreprises et institutions de recherche flamandes.

Il nous semble donc particulièrement utile de renforcer la collaboration transrégionale dans de nombreux domaines.

En unissant leurs forces par une collaboration accrue, nos entreprises, et notre pays, ne feront que se renforcer !

Uiteraard spelen ook de overheden op de verschillende bevoegdheidsniveaus een belangrijke rol om van België een innovatieleider te maken. Alle overheden zijn samen verantwoordelijk voor het scheppen van een aantrekkelijk ondernemings- en innovatieklimaat en mogen de hervormingsagenda niet stil laten vallen. Onze CEO, Pieter Timmermans, stipte zonet het belang aan om een aantal klassieke innovatieremmers weg te werken, zoals overregulering, de mismatch op de arbeidsmarkt, en last but not least, de hoge loonkosten.

Wat dat laatste betreft, doe ik een dubbele oproep tot de federale regering.

Eerst en vooral vragen het VBO en zijn leden-federaties om te vermijden dat de inspanningen die we de voorbije jaren gedaan hebben in verband met het terugdringen van de loonkostenhandicap, teniet worden gedaan. Een nieuwe wet moet preventief loonkostenontsporingen voorkomen en onze ondernemingen een perspectief bieden om de resterende loonkostenhandicap van 10% geleidelijk af te bouwen.

Ten tweede roepen we op om het bestaande gunstige fiscale regime voor onderzoekers in stand te houden. Meer zelfs, om het uit te breiden tot meer werknemersprofielen zodat bedrijven en organisaties de kosten voor innovatie beter onder controle kunnen houden.

Et si nous voulons innover dans toute la chaîne de production et logistique, nous ne pouvons ignorer l'organisation du travail. Le nouveau monde du travail est agile, flexible ... Dans l'intérêt tant des employeurs que des travailleurs, nous ne pouvons rester à la traîne. Le débat sur l'agilité et la faisabilité dans l'emploi doit se concentrer sur des solutions qui sont plus simples, qui offrent plus de libertés à chacun et qui aident véritablement nos entreprises.

Une autre impulsion importante pour l'innovation, et l'entrepreneuriat en général, est la réforme de l'impôt des sociétés. J'insiste auprès du gouvernement fédéral pour qu'il utilise cette opportunité unique pour rendre l'impôt des sociétés

- 1) plus simple et plus transparent
- 2) à un taux nettement plus bas de 24%, ou moins
- 3) ceci est d'une importance capitale pour nos entreprises

Mais comme l'a déjà souligné Pieter, il y a une condition sine qua non pour la FEB et ses membres : pas de mesures compensatoires qui freinent la volonté d'entreprendre.

Enfin, n'oublions pas que toutes les mesures et tous les efforts pour créer un climat d'investissement et d'innovation favorable doivent pouvoir reposer sur la paix sociale. Les partenaires sociaux doivent être convaincus que l'innovation est un projet commun et un parcours nécessaire. L'innovation est un processus continu. Les syndicats doivent vraiment en prendre conscience et ne pas intervenir qu'en cas de menace. Ils doivent, au même titre que l'employeur, trouver leur nouvelle place dans le monde en évolution. Nous ne pouvons pas nous enliser dans une lutte symbolique interminable, mais devons contribuer aux solutions pour demain, qui consolideront notre pays pour ce qui importe vraiment : l'innovation, la croissance et la création d'emploi.

Om af te sluiten, wil ik vanuit mijn persoonlijke ervaring als CEO van Sioen Industries nogmaals de kracht en de noodzaak van innovatie benadrukken. Het was dat of verdwijnen. Met dat verschil dat we pakweg tien jaar geleden tegen 50 km/u moesten veranderen, vandaag is dat tegen 200 km/u. Ondernemers moeten dus nog fitter, nog leaner-and-meaner en nog attentiever en spitsvondiger zijn. Durven oude structuren verlaten als het moet. Innovatie is van essentieel belang, diversificatie en internationalisering zijn de to-do's die we nog sterker in onze bedrijfsvoering moeten integreren. België is een kleine, open economie met een buitenland dat duizendmaal groter is dan het binnenland. Het is

in 's lands en ieders eigenbelang dat we samenwerken op alle niveaus en over de muren kijken van bedrijven, sectoren, regio's, landen en culturen.

Ik dank u voor uw aandacht.
Je vous remercie pour votre attention.
Thank you for your attention.